

WORKSHOP SIED II: DEBATES, PERSPECTIVAS Y DESAFÍOS DE LOS MODELOS DE GESTIÓN EN LOS SISTEMAS INSTITUCIONALES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.

*SIED II WORKSHOP: DEBATES, PERSPECTIVES AND CHALLENGES OF THE
MANAGEMENT MODELS IN THE INSTITUTIONAL SYSTEMS OF DISTANCE
EDUCATION, PLANNING, MONITORING AND EVALUATION*

Rocío Luján Haag

Universidad Nacional del Sur, Argentina
rociohaag@gmail.com



Recibido: 4 de julio de 2022
Aprobado: 13 de octubre de 2022
Publicado: 1 de enero de 2023

Cita sugerida: Haag, R.L. (2023). Workshop Sied II: debates, perspectivas y desafíos de los modelos de gestión en los sistemas institucionales de educación a distancia. Planificación, seguimiento y evaluación. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación*. 1(18), 113-117.

RESUMEN

Durante los días 28 y 29 de abril del 2022 se llevó a cabo, en las instalaciones de la Casa de la Cultura de la Universidad Nacional del Sur (UNS), la segunda edición del Workshop SIED II: "Debates, perspectivas y desafíos de los modelos de gestión en los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia. Planificación, seguimiento y evaluación". El evento fue organizado por dicha institución con el



apoyo y acompañamiento de la RUEDA-CpresBON. Las jornadas se efectuaron de manera virtual y contaron con la participación de investigadores/as de diferentes universidades argentinas. Entre los objetivos más destacados se encontraron: favorecer el encuentro e intercambio de equipos de gestión de SIED de universidades de todo el país; compartir experiencias relativas a la institucionalización de proyectos, programas y planes en curso; evaluar los procesos de retroalimentación interna y los instrumentos de recolección de información para la valoración de las actividades realizadas y la planificación estratégica e identificar líneas de acción con vistas a la evaluación de los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia.

Palabras clave: Educación a distancia – Educación superior – Modelos institucionales de educación a distancia – Workshop – Evaluación.

ABSTRACT

On April 28 and 29, 2022, the second edition of the SIED II Workshop: Debates, perspectives and challenges of the management models in the Institutional Systems of Distance Education, Planning, monitoring and evaluation was held at the facilities of the House of Culture of the National University of the South (UNS). The event was organized by said institution with the support and accompaniment of RUEDA-CpresBON. The sessions were held virtually with the participation of researchers from different universities in Argentina. Among the most outstanding objectives were: to favor the meeting and exchange of SIED management teams from universities throughout the country, to share experiences related to the institutionalization of ongoing projects, programs and plans, to evaluate the internal feedback processes and the instruments to collect information for the *assessment* of the activities carried out and the strategic planning, and identifying lines of action in view to the evaluation of institutional distance education systems.

Keywords: Distance education – Higher education – Institutional models of distance education – Workshop – Evaluation.

INTRODUCCIÓN

Cabe destacar el particular momento histórico de pospandemia en el cual se desarrolló la segunda edición del Workshop SIED II, donde todos los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia de las universidades adquirieron un rol fundamental en el apoyo, sostenimiento y acompañamiento a docentes y estudiantes. Resulta entonces relevante reflexionar y compartir experiencias sobre las prácticas de enseñanza y aprendizaje y los modelos de gestión que se llevaron adelante en este período para identificar los aspectos que resultaron valiosos y podrían mantenerse en el retorno a la presencialidad.

Las palabras de bienvenida estuvieron a cargo de la Secretaria Académica de la Universidad Nacional del Sur, la Dra. Lidia Gambón, quien enfatizó la importancia de la realización de eventos de esta envergadura. Además, destacó

el aval del Consejo Interuniversitario Nacional (CIN) y de La Red de Educación a Distancia de Argentina (RUEDA) para el desarrollo de este Workshop SIED II y mencionó a las universidades que participaron del evento. Las universidades participantes fueron Universidad Nacional Arturo Jauretche, Universidad Nacional de Misiones, Universidad Provincial del Sudoeste, Universidad Nacional de la Matanza, Universidad Nacional de Quilmes, Universidad Nacional de Mar del Plata, Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires, Universidad Nacional de Río Negro, Universidad Tecnológica Nacional, Universidad Nacional de la Pampa, Universidad Nacional de la Plata, Universidad Nacional del Sur, Universidad Nacional de Catamarca, Universidad Nacional de Rosario, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Universidad Nacional de Entre Ríos, Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, Universidad Nacional de Avellaneda, Universidad Nacional de Luján, Universidad Nacional de Santiago del Estero, Universidad Nacional de San Juan y la Red Interuniversitaria Argentina de Bibliotecas (RedIAB CIN).

La modalidad de trabajo que se propuso para el Workshop SIED II fue virtual a través de encuentros sincrónicos que se organizaron en base a tres ejes temáticos y donde cada encuentro contó con un coordinador y un moderador por bloque, quienes se encargaron de propiciar el intercambio y registrar las conclusiones. Se dispuso de cuentas Zoom como plataformas de videoconferencia. Asimismo, los trabajos presentados y sus respectivos videos fueron dispuestos en un aula de Moodle donde cada participante podía visualizarlos antes de cada mesa.

Los trabajos presentados se agruparon en tres ejes temáticos diferenciados:

1. Diseño de instrumentos de evaluación y seguimiento de actividades, procesos y líneas de acción de acompañamiento a docentes o estudiantes.
2. Autoevaluación para la planificación estratégica y la investigación en los SIED.
3. Presentación de resultados de los proyectos institucionales orientados a la virtualización de la Educación Superior.

Con respecto al primer eje, "Diseño de instrumentos de evaluación y seguimiento de actividades, procesos y líneas de acción de acompañamiento a docentes y estudiantes", se llevaron a cabo tres mesas de discusión. La primera de ellas fue moderada por Laura Iriarte de la Universidad Nacional del Sur, la segunda estuvo a cargo de Mónica Sarobe de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires y por Melisa Liberti de la Universidad Nacional del Sur y la última mesa fue coordinada por Ángeles Chang, proveniente de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Los temas tratados en este eje incluyeron las estrategias que se llevaron a cabo en el acompañamiento a ingresantes y docentes desde los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia durante la pandemia de COVID-19. En ese marco, la Universidad Provincial del Sudoeste y la Universidad Nacional de Avellaneda compartieron sus experiencias en relación con el dictado de talleres para ingresantes y dispositivos de acompañamiento a docentes. Asimismo, miembros de la Universidad Nacional de Mar del Plata comentaron sobre un plan de tutorías

desarrollado en el marco de la convocatoria Ministerial publicada en 2020 bajo la denominación "Plan de virtualización de la educación superior (PlanVES)". En ese aspecto, se puede destacar una gran cantidad de propuestas que fueron realizadas en las universidades bajo el presupuesto otorgado mediante estos subsidios, los cuales permitieron fortalecer las actividades académicas, de extensión, investigación, y de gestión desde el momento de la pandemia y en la actualidad con el PlanVES II.

En este eje también se puso énfasis en la evaluación. Representantes de la Universidad Nacional de Quilmes, de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires y de la Universidad Provincial del Sudoeste de la Provincia de Buenos Aires comentaron sobre las dificultades que trajo consigo diseñar instrumentos, estrategias y modelos tecnopedagógicos que se ajustaran a las particularidades de las normativas institucionales de cada institución en un contexto complejo y cambiante. Por último, el Departamento de Economía de la Universidad Nacional del Sur compartió dos experiencias de diplomaturas dictadas en modalidad virtual y sus proyecciones a futuro, y el equipo de Pedagogía Universitaria perteneciente al Centro de Política Educativa de la Universidad Nacional Arturo Jauretche comentó sobre el desarrollo de un Dispositivo de Documentación Narrativa de Experiencias Pedagógicas con el objetivo de recuperar aquello que aconteció en tiempos de virtualización forzada de las prácticas educativas como forma de contribuir a la memoria pedagógica colectiva de la educación superior en pandemia.

El segundo eje, "Autoevaluación para la planificación estratégica y la investigación en los SIED", estuvo conformado por tres mesas. La primera de ellas estuvo a cargo de Nancy Ferracutti y Sandra Hernández de la Universidad Nacional del Sur, la segunda mesa fue coordinada por Bárbara Gonzales de la Universidad Nacional del Sur y moderada por Fernanda Esnaola de la Universidad Nacional de la Plata y, por último, en la tercera mesa correspondiente a este eje, el moderador fue Víctor Ferracutti y el coordinador Horacio Zamudio, ambos de la Universidad Nacional del Sur. El debate en esta ocasión estuvo centrado principalmente en la planificación y en el planeamiento estratégico de los Sistemas institucionales de Educación a Distancia. Se compartieron experiencias de autoevaluación y estrategias empleadas.

Por último, tuvo lugar la presentación del trabajo de la Red Interuniversitaria Argentina de Bibliotecas. En ese espacio se problematizó sobre las acciones que desarrollan las bibliotecas universitarias en Argentina para ampliar y mejorar sus servicios de apoyo a la enseñanza y el aprendizaje y, en ese sentido, se dialogó sobre los aspectos relacionados con la educación mediada por tecnologías, la articulación con el sistema integrado de educación a distancia y las propias bibliotecas. En relación con ello, al finalizar el bloque, Víctor Ferracutti expuso sobre la gestión de proyectos aplicados a una colección de objetos de aprendizaje hipermediales en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Sur.

El tercer eje, "Presentación de resultados de los proyectos institucionales orientados a la virtualización de la Educación Superior", estuvo conformado por tres mesas. La primera fue moderada Silvia Martinelli de la Universidad Nacional

de Luján y coordinada por Horacio Zamudio de la Universidad Nacional del Sur, la segunda estuvo a cargo de Laura Iriarte de la Universidad Nacional del Sur y por Tatiana Gorjup de la Universidad Provincial del Sudoeste, la última mesa fue moderada por Nicolás Alonso, de la Universidad Nacional de San Antonio de Areco, con el apoyo de Nancy Ferracutti, de la Universidad Nacional del Sur. Como conclusiones de este eje se puede mencionar la coincidencia en las recientes creaciones de los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia de la Universidad Nacional del Sur y de la Universidad Nacional de la Matanza, así como también la conformación del equipo de trabajo del SIED de la Universidad Nacional de Luján, donde estas instituciones llevaron a cabo una multiplicidad de acciones tendientes a acompañar a estudiantes y docentes en un escenario educativo inédito.

De este modo, al momento del intercambio, surgieron ciertas reflexiones en torno a cuál es el camino a seguir a partir de lo aprendido y de la vuelta a la presencialidad. En este sentido, cobró relevancia la necesidad de la capacitación docente. Representantes de la Universidad Provincial del Sudoeste de la provincia de Buenos Aires expusieron sobre la experiencia de desarrollo del Programa Formador de Formadores (PFdF) cuyos principales resultados se destaca la promoción –entre los/as docentes- de conocimientos en relación con el uso de herramientas TIC y del trabajo colaborativo, la motivación hacia la elaboración de recursos propios y la visibilización de los recursos informáticos que es necesario poner a disposición de los equipos docentes para el desarrollo de estas actividades. Por último, se remarcó a la necesidad de generar acuerdos en torno a la bimodalidad y a la hibridación, considerando que una institución es bimodal cuando ofrece al estudiante idénticas carreras a través de la modalidad presencial y de la modalidad a distancia, mientras que la hibridación refiere a la combinación de estrategias pedagógicas presenciales con estrategias pedagógicas a distancia.

Finalmente, el cierre del evento Workshop SIED II quedó en manos del Director General de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de La Plata, Alejandro Gonzales, quien reflexionó sobre los lineamientos generales de los trabajos presentados, y destacó que en los mismos se reflejó todo lo acontecido y vivenciado en estos últimos dos años con respecto a la pandemia de COVID-19 y a las consecuentes medidas de aislamiento social, preventivo y obligatorio donde se vieron afectadas las prácticas cotidianas de todos los docentes y estudiantes de las universidades argentinas. En ese sentido, señaló el rol fundamental que tuvieron los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia en las universidades, dado que tuvieron que salir rápidamente a resolver muchas cuestiones que se presentaron en este contexto tan particular que fue impuesto. Asimismo, Alejandro Gonzales reflexionó sobre las preocupaciones más relevantes que surgieron en las mesas de debate, entre ellas: la gestión y administración de los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia y la normativa y acreditación de los mismos. Otra inquietud que se manifestó en miembros de diferentes universidades fue la puesta en marcha de aulas virtuales y la evaluación. Por último, Alejandro Gonzales, llamó a reflexionar sobre qué es ser docente universitario hoy.