

## DIFICULTADES EN EL CURSADO DEL PRIMER AÑO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE ROSARIO

Prof. Mag. Graciela Imperiale  
(Núcleo Socio Educativo)

**Equipo de Investigación:** Pasantes 2005 y 2006 de las carreras de:

- Ciencias de la Educación: Analía Viviano, Laura Ulla Irigoyen, Andrea Mauti, Vanina López, Yanina Fantasía, Evangelina Encalado, Luisina Egidi, Soledad Agüero.
- Antropología: Cecilia Picech, Inga Lucchini, Gabriela Jaime.
- Filosofía: Jorge Fernández

### Resumen

El presente estudio tiene como objetivo realizar una descripción y diagnóstico de las principales dificultades encontradas por los ingresantes en el cursado y regularización del primer año de carrera. Estudios anteriores han mostrado que la mayor deserción universitaria se produce en el primer año de cursado, y en particular en nuestra Facultad se ha visto que aproximadamente la mitad de los alumnos que se inscriben, no llegan nunca a regularizar ni una sola asignatura, dándose esto de manera muy similar en todas las cohortes y en todas las carreras.

En una primera etapa investigamos las tres carreras que se inician con un ciclo de cursado común (PAC), de duración anual, las cuales son Filosofía, Antropología y Ciencias de la Educación. Comparamos además con la carrera de Historia, que ha realizado un cambio en su programa de estudios, separándose del PAC y semestralizando el inicio del cursado. El estudio combina técnicas cualitativas y cuantitativas, analizando la información académica y socio-económica proveniente de las bases de datos de Alumnado, y realizando entrevistas abiertas y semiestructuradas que permitan determinar en qué momento del primer año se produce el abandono del cursado, cuáles son las razones del mismo, así como la opinión de los alumnos sobre las principales dificultades personales y de la institución con que se encuentran en el inicio de sus estudios.

Esta investigación es realizada por el Departamento de Estadísticas de la Facultad, el cual depende de la Secretaría Técnica y de Gestión de la Institución, y sus resultados servirán para obtener un mayor conocimiento sobre la situación de las personas que se plantean realizar estudios superiores en Humanidades, así como para la formulación de propuestas que sirvan para hacer menos dificultosa la realización de los mismos.

**Palabras Clave:** ingreso, deserción, humanidades, P.A.C., historia

### Summary

This research aims to describe and make a diagnosis of the difficulties encountered by students entering at the university to study Humanities. Previous studies have showed that most of the university desertion in Argentina takes place during the first year. In the case of the "School of Humanities and Arts" of the National University of Rosario, Argentina, it has been found that around half of the students that register at the School, never complete the requirements to take the final examination for even one of the courses. This occurs in similar ways, in all the careers and yearly cohorts.

Present study analyzes, at the School of Humanities, the situation of the three careers which begin with a common year of studies called "P.A.C." ("Primer Año Común", Common First Year), which are Anthropology, Sciences of Education, and Philosophy. It also studies the career of History, which has made a recent change in its program of studies, organizing courses of six-month duration. The methodology combines qualitative as well as quantitative techniques. We analyze socio-economic as well as academic information of the students, provided by the general data base of the School. We also performed personal and telephone interviews to the students, asking for their university first year experiences and the difficulties they encountered.

This research has been conducted by the Department of Statistics of the School of Humanities, under the request of the Dean of the Institution. Its results are expected to provide information which help to improve the mechanisms that allowed student to continue with their university careers.

**Keywords:** university first year; abandonment, desertion, humanities, history.

### Objetivo:

El presente estudio tiene como objetivo realizar una **descripción y diag-**

**nóstico** de las principales dificultades encontradas por los ingresantes en el cursado y regularización del primer año de las carreras de nuestra Facultad.

En una primera etapa investigamos las tres carreras que se inician con un ciclo de cursado común (Primer Año Común: PAC), de duración anual, las cuales son Filosofía, Antropología y Ciencias de la Educación (CsEdu). Comparamos además con la carrera de Historia, que ha realizado un cambio en su programa de estudios, separándose del PAC y semestralizando el inicio del cursado.

### Antecedentes

**La Facultad de Humanidades y Artes es la tercera Facultad en número de ingresantes de la Universidad Nacional de Rosario.** Si se consideran conjuntamente las Sedes Central (de Humanidades y Bellas Artes), y la Sede de la Escuela de Música, en los últimos años el número aproximado de ingresantes es de 2.300, sólo superado por Medicina (2.500) y Cs. Económicas (2.700). Considerando sólo la Sede Central, el orden de las carreras, según la cantidad de sus ingresantes es el siguiente: 1ro. Bellas Artes, con aprox. el 25%; luego Historia, Letras, Filosofía, Ciencias de la Educación y Antropología, en ese orden, con entre 17% y 11% cada una; y finalmente el Profesorado y Licenciatura en Portugués con 3% cada uno.

A partir del año 2004, la Facultad de Humanidades crea su propio Departamento de Estadísticas, el cual se ha abocado al análisis de la gran cantidad de información, socio-económica así como académica, contenida en las bases de datos del Sistema de Alumnado de la Facultad,. Debido a la configuración de estas bases, que fueron desarrolladas por la Dirección de Informática Universitaria sin prever la posibilidad de obtener datos que sirvieran a la investigación educativa, es que resulta considerablemente difícil realizar cruces de variables. Sin embargo, actualmente hemos logrado algunos avances de interés, que nos permiten conocer las características generales del alumnado, tal como las que se detallan a continuación en la tabla nro. 1:

**Tabla Nro 1: Algunas variables socio-educativas de los Ingresantes 2005, por Carrera**

	Nro. Ingres	% Total Ing.	P.A.C.					Port.L.+P	
			Antrop	Cs.Edu	Filo	Histo	B.Artes		Letras
<b>TOTAL</b>	1.557	100%	11%	12%	13%	17%	26%	15%	5%
<b>LOCALIDAD</b>									
Rosario	1.339	86%	91%	79%	86%	85%	90%	82%	85%
Fuera Rosario	218	14%	9%	21%	14%	15%	10%	18%	15%
<b>TURNO(*)</b>									
Mañana			41%	36%	38%	56%			
Tarde			21%	17%	29%				
Noche			38%	47%	33%	44%			
<b>SEXO</b>									
Femenino	1.042	67%	67%	84%	50%	49%	77%	62%	80%
Masculino	515	33%	33%	16%	50%	51%	23%	38%	20%
<b>EDAD(*)</b>									
18-20 años	515	33%							
21-23 años	288	18%							
24-26 años	184	12%							
27-80 años	570	37%							

(\*) No se han podido procesar aún los datos de las celdas vacías

Como se puede observar en la tabla que antecede, algunas de las características generales de los ingresantes a la FHUmAr son las siguientes:

- **Procedencia de los alumnos:** el 14% de los ingresantes provienen de FUERA DE ROSARIO, de pueblos y ciudades cercanas, de la provincia de Santa Fe y norte de Buenos Aires. Cs.Edu. supera a la media con 21% de fuera de Rosario.
- **Turnos:** En el PAC, las comisiones de la mañana son más numerosas que las de la noche. Dentro de las carreras del PAC, Cs.Edu. muestra una situación especial, con mayores porcentajes por la noche, probablemente debido al gran número de docentes en actividad que estudian esta carrera.
- **Sexo:** dos terceras partes del total de ingresantes son MUJERES. En Ciencias de la Educación el porcentaje es superior a la media (84%); Filosofía e Historia son las únicas que tienen iguales porcentajes por género.
- **Edad:** El total de los ingresantes 2005 tenían entre 18 y hasta 80 años de edad. La tercera parte de ellos están comprendido en el segmento 18-20 años, que son los que provienen casi directamente del nivel de educación media.

**Análisis de la Deserción en el Primer Año:** Estudios realizados en la UNR han mostrado que en casi todas sus facultades, la mayor deserción se produce en el primer año. En Humanidades hemos comprobado que entre el 40-50% de los alumnos que se inscriben cada año, no llegan a regularizar nunca ni una sola asignatura, y aunque en algunos pocos casos vuelven a reinscribirse, terminan por abandonar definitivamente. Además esto se observa de manera muy similar en todas las carreras de la Facultad así como en todas las cohortes de ingresantes.

Este hecho nos lleva a revisar la forma en que se han venido construyendo los indicadores para considerar tanto el ingreso como la deserción y el ratio ingreso-egreso en el ámbito universitario. Es por ello que nos proponemos ampliar tanto cualitativa como cuantitativamente la información disponible sobre el segmento de inscriptos que no registran ninguna actividad académica. Esta información permitirá ajustar los indicadores y ampliar el conocimiento de las circunstancias que condicionan la deserción en los primeros años de las carreras, así como la situación de los ingresantes que no logran promover, aprobar y/o regularizar por lo menos una asignatura en su primer año de estudios.

## Metodología:

La **población objetivo** son aquellos estudiantes que ingresaron en el 2005, a cada una de las cuatro carreras bajo estudio (Antropología, CsEdu, Filosofía e Historia), y que habiendo finalizado el año no registraron ninguna actividad académica (i.e., que no regularizaron o promocionaron ni una sola asignatura). Este grupo evidencia haber experimentado serias dificultades en su primer año universitario, y además en su amplia mayoría no se reinscribirán en los próximos años, abandonando así definitivamente los estudios.

La recolección de la información se ha diseñado mediante la **triangulación** de varias técnicas cuantitativas combinadas con técnicas cualitativas de observación y entrevista. Las etapas de la investigación son las siguientes:

- 1º) **Introspección y Observación Participante:** Dado que todos los miembros del equipo hemos sido ingresantes a alguna de las carreras que nos encontramos analizando, comenzamos por relatar por escrito todas las experiencias que recordamos de nuestro primer año, así como la de compañeros que hemos conocido.
- 2º) **Entrevistas en Profundidad:** Las Pasantes de Antropología realizaron seis entrevistas en profundidad a ingresantes 2006. Se decidió obtener información cualitativa de alumnos del presente año, porque se consideró que sus opiniones se basarían en un recuerdo más reciente.
- 3º) **Diseño de la Guía de Entrevista Telefónica:** En base a la información obtenida en las etapas 1) y 2), se diseñó una guía consistente en tres partes: a) **Presentación:** en la que informamos que la deserción en el primer año universitario es un fenómeno generalizado, por lo cual la Facultad intenta comprenderlo para intentar mitigarlo; b) **Entrevista semiestructurada** acerca de los momentos académicos por los que transitó (comenzó a cursar?, a estudiar?, rindió parcial?, aprobó parcial o recuperatorio?, continuó cursando?, realizó trabajos prácticos?, piensa reinscribirse?), las dificultades que encontró en cada uno de ellos, y las razones del abandono; c) **Escala de Opinión:** consistente en dieciséis preguntas de respuesta cerrada, sobre posibles problemas personales, de la Facultad y de las cátedras, que pudieran haber afectado su actividad académica. Las respuestas podían ser dadas en una escala de 0 a 10, según la importancia otorgada al problema, o mediante contestaciones del tipo "nada de problema", "algo", "bastante", etc). Al realizar el pretest se decidió agregar una opción de respuesta "no conoce", que se analiza por separado. Esta Escala tiene

como objetivo obtener una valoración cuantificada de todos los problemas posibles, además de los que el entrevistado mencionara espontáneamente en la parte b).

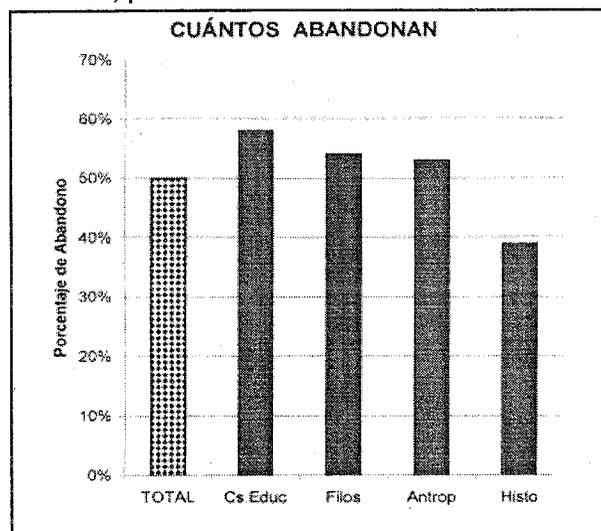
- 4º) **Formación de las/los entrevistadoras/es:** las entrevistas son realizadas por los miembros del equipo de investigación, luego de una formación específica y algunos ensayos previos.
- 5º) **Análisis de los datos cuantitativos contenidos en la Base de Datos de Alumnado.** Esto nos permite obtener información del número de ingresantes por año, la carrera a la que se inscriben, información de contacto con el alumno (teléfono, dirección, etc.), datos socio-económicos del alumno y su familia (provistos por el formulario SUR1 que se rellena al ingreso). Además, se encuentra registrado el historial académico del alumno (aunque no lo referido a exámenes parciales y asistencia). Dado que la población que queremos estudiar es aquella que no ha tenido actividad académica durante su primer año, es que debemos analizar los datos del año que ha finalizado. Con la información de esta Base construimos el listado de los ISAA (ingresantes sin actividad académica).
- 6º) **Diseño de la Muestra para entrevistar:** se realizó un muestreo estratificado por carrera, sexo y lugar de procedencia (Rosario vs. fuera de Rosario); dentro de cada estrato el muestreo es aleatorio, consistente en un total del 20% de los ISAA.
- 7º) **Pre-test:** Se realizó un pretest consistente en la quinta parte de la muestra, según estratos. Este permitió confirmar que los datos obtenidos para el muestreo han sido en general correctos, y que la Guía de Entrevista funciona bien y es posible realizar su post-codificación. Los resultados del Pretest son los que se describen en la Sección "Resultados Parciales".
- 8º) **Indagación abierta a la escucha:** Esta etapa es **paralela** a la investigación descripta hasta aquí, y ha sido propuesto, diseñado y realizado por uno de los miembros del Equipo de Investigación, quien tiene experiencia en investigación social en Ciencias Agrarias y es actual estudiante de la carrera de Filosofía. Su objetivo de estudio son también los inconvenientes encontrados en el ingreso a la Facultad de Humanidades, con la particularidad de que agrega una pregunta referida al "saber del que se apropian los alumnos, aún cuando no continúen sus carreras". Además de esto, agrega una innovación metodológica, poniendo a prueba una entrevista vía mail. La Población de estudio es una sola de las comisiones del PAC. La descripción hecha por su autor es la siguiente: **Metodología:** A principio del ciclo lectivo se concurrió

una vez por cada materia a charlar con los ingresantes para tomar sus datos de contacto, darles la bienvenida y ofrecer ayuda para las dudas normales de todo alumno. A mediados de año se volvió al curso para obtener la asistencia a cada materia y con esa información se obtiene la lista de posibles deserciones. De esa lista se les envió un email a cada uno de los que tenían correo electrónico y se contactó por teléfono a los otros. En todos los casos se indagó mediante Entrevista Semi-estructurada. Resultados: las respuestas se continúan recibiendo y en todos los casos son en un formato narrativo. El compilando de las respuestas será informado a cada uno de los docentes del curso para conocer su opinión sobre la problemática de los alumnos.

### Resultados:

Las siguientes cifras indican el porcentaje de ISAA para cada carrera, y luego, entre paréntesis, el número total de ingresantes sobre el que se calculó el porcentaje: CsEdu 58% (191), Filosofía 54% (203), Antropología 53% (174), Historia 38% (258).

**Gráfico Nro. 1: Porcentaje de ingresantes 2005 que no tuvieron actividad académica, por carrera**



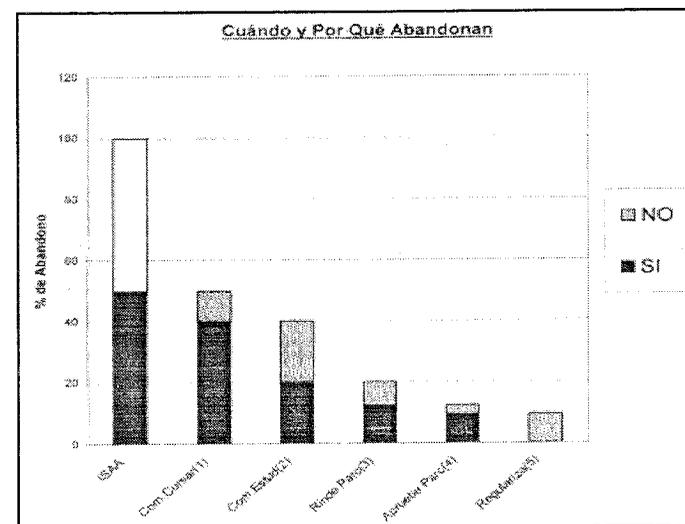
	TOTAL	Cs.Educ	Filos	Antrop	Histo
% ISAA	50%	58%	54%	53%	38%
ISAA	412	111	110	92	99
Regulariza	414	80	93	82	159
TOTAL	826	191	203	174	258

Como se puede observar, en las carreras del PAC, de regularización anual, más de la mitad de los alumnos no llegan a regularizar ni una sola materia en su primer año de ingreso, y las tres carreras muestran porcentajes muy similares entre sí. Para Historia el porcentaje de ISAA es considerablemente menor, probablemente relacionado con el hecho de la mayor cantidad de probabilidades que da el poder regularizar en dos semestres diferentes.

### Resultados del Pretest de Entrevistas:

Respecto a las entrevistas telefónicas, se ha realizado hasta el presente un Pre-test, consistente en el 20% de la muestra final, pero sólo para aquellos ingresantes que dieron un teléfono de la ciudad de Rosario. El gráfico Nro. 2 muestra algunos resultados generales de este pretest:

**Gráfico Nro. 2: Porcentaje de ISAA que abandonan en cada una de las etapas del año académico.**



#### RAZONES DE ABANDONO NO ATRIBUIBLES A LA FACULTAD

(1) a) Laborales 65%; b) Otra carrera 24%; c) Personales 12%

#### ATRIBUIBLES A LA FACULTAD

(2) a) Laborales 25%; b) Otra carrera 25%; c) Probl. Facu 25%; d) Vocacionales 13%; Salud 12%

(3) a) Presión alta 33%; b) Falta Formación Secund. 33%; d) Vocacional 33%

(4) a) ...

(5) a) Probl. T. Prácticos; b) Desilusión (no aprender a pesar de aprobar)

En este gráfico, la primer columna indica en color negro el 50% de ingresantes 2005 que no han tenido actividad académica, los cuales son el objetivo de este estudio. En las siguientes columnas se indica con efecto de sombreado, los porcentajes de estos ISAA, que van abandonando en cada una de las etapas del año académico. A continuación se indican algunas de las razones que han mencionado los entrevistados por las cuales abandonaron sus estudios.

- 1) Alrededor del 23% de los inscriptos en el PAC, **no comenzaron el cursado** de ninguna asignatura. Esto se debió a alguna de las siguientes razones: a) laborales 65% (les surgió un trabajo de su interés en el período que transcurre entre la inscripción y el comienzo del año académico, o ya trabajaban y los horarios de clase no les permitieron realizar ambas actividades); b) otra carrera 24% (se habían inscripto en más de una carrera y optaron por la otra, o estaban ya cursando o terminando otra carrera y no pudieron dedicarse a ambas a la vez); c) personales 12% (en todos los casos se trata de mujeres que no pudieron conciliar el estudio universitario con el cuidado de los hijos). Para la carrera de Historia, sólo el 14% de los inscriptos no comenzó el cursado, y las razones de ello fueron laborales (36%), otra carrera (36%) y personales (29%). Muchos de estos casos parecen explicarse por el hecho de que los potenciales alumnos de Humanidades no tienen una idea real de la carga horaria que implicará el cursado de estas carreras universitarias.
- 2) De los alumnos que comenzaron a cursar, el 50% **no comenzó a estudiar para el parcial**. Las razones son a) laborales 25% (igual que en el punto anterior), b) otra carrera 25% (idem), problemas de la Facultad 25% (aulas chicas y exceso de alumnos por comisión no les permiten seguir las clases, equivocaciones administrativas en la información sobre horarios y aulas); vocacionales 13% (las clases no eran de su interés); personales (razones de salud)
- 3) De los alumnos que comenzaron a estudiar para el parcial, el 38% no se presentó a rendirlo. Las causas de ello fueron de salud 33% (por presión alta, lo que podría estar relacionado con pánico ante la situación de examen); falta de formación recibida en el nivel secundario 33% (sobretudo se mencionan dificultades con las asignaturas de Filosofía); y vocacionales 33% (lo que tenía que estudiar no era de su interés).
- 4) De los alumnos que se presentaron a rendir parciales, el 75% aprobó al menos uno de ellos. Y sin embargo no regularizaron por no poder cumplir con los trabajos prácticos y el resto del cursado, unido a una

cierta desilusión por el esfuerzo que les implica la carrera en relación a lo que aprendieron (explican que “yo quería aprender, no sólo aprobar”, o “la dificultad para obtener la bibliografía y la falta de clases no me permitían concentrarme”). Estas cifras parecen indicar que la dificultad para aprobar los exámenes parciales no es una causa importante de deserción en nuestra Facultad.

- 5) Del análisis de la Escala de Opinión, surgen los siguientes resultados: la dificultad que obtiene la valoración más importante son los “problemas económicos y laborales”, con un promedio de 7 puntos, lo que significa un problema “bastante importante”. Le siguen en importancia el “exceso de alumnos por comisión” y los “problemas con las aulas u otros elementos edilicios (gas, luz, etc)”, ambos con un promedio de 6 puntos. Luego se mencionan, con 5 puntos de promedio (que significa “un problema medianamente importante”) las dificultades “para encontrar compañeros de estudio”, con los “horarios de clase”, y la “falta de clase (por cierre de Facultad, ausencia del profesor, etc)”. Con 4 puntos de promedio, le siguen “las carencias en la formación secundaria” y “la claridad en el dictado de las clases”. Con 3 puntos (que implicaría un problema poco importante), se mencionan los problemas de “salud física o emocional”, “los vocacionales”, “el plan de estudios o la pertinencia de las materias estudiadas”, y problemas con los “trámites administrativos”. La única pregunta que obtuvo un puntaje de cero es sobre “dificultades de adaptación por traslado”, ya que el pretest se realizó con ingresantes de la ciudad de Rosario. Un caso particular presentan las dos últimas preguntas, que se refieren a problemas con la “comunicación con los estamentos superiores (Decano, Secretario Estudiantil, etc)” y con los “Servicios Extra-académicos (Obra Social, deporte, etc)”, que en alrededor de la mitad de los casos la respuesta fue que “no los conocían”.
- 6) Cabe mencionar la buena predisposición a contestar que mostraron todos los entrevistados, incluidos aquellos a quienes se les solicitó una cita personal para la realización de entrevistas en profundidad, y un notable interés por conocer los resultados e inclusive participar en alguna posible propuesta para mejorar la situación.

#### Conclusiones:

Este trabajo presenta un informe de investigación en curso, con algunos resultados definitivos y otros en proceso de recolección o análisis. Debido a que no contamos aún con la totalidad de los datos requeridos, es que no nos ha parecido pertinente realizar ninguna interpretación del fenó-

meno bajo estudio ni de la amplia bibliografía existente sobre el tema del pasaje del nivel educativo medio al superior y de la deserción en el nivel universitario.

A mi entender, el aporte que realiza este trabajo es por una parte metodológico, y por la otra de docencia en investigación aplicada. Respecto al aporte metodológico, considero que tiene varios aspectos:

1. El haber comenzado a analizar la cuantiosa y valiosa información socio-educativa contenida en las Bases de Datos de Alumnado de nuestra Facultad, proyecto que había sido intentado en varias oportunidades y no se había logrado realizar por la configuración informática de las mismas. Es indudable el aporte que el análisis de dicha información puede realizar a la planificación y gestión de la institución, así como a un mejor diseño de futuras bases informáticas.
2. El haber realizado un diseño de investigación social triangulado, con varias etapas cualitativas así como varias cuantitativas, cada una de las cuales no fue realizada aisladamente, sino que se fueron combinando los aportes de una para el enriquecimiento de la siguiente etapa.
3. El haber realizado investigación social con investigadores participantes. El hecho de que todos los miembros del equipo sean no solo parte de la institución bajo estudio, sino además profesionales o estudiantes de carreras relacionadas con lo social y educacional, otorga un capital de conocimientos e "intuiciones" que sería más dificultoso de alcanzar para cualquier observador externo a la institución.

Respecto a la función de docencia en investigación aplicada, entiendo que este estudio permite al grupo de pasantes que intervienen en él:

1. poner en práctica los conocimientos sobre investigación adquiridos durante sus respectivas carreras, en un contexto institucional que les resulta familiar y por tanto más fácilmente accesible;
2. valorar la formación adquirida en sus respectivas carreras, obteniendo una experiencia del aporte concreto que la investigación socio-educativa es capaz de realizar;
3. trabajar inter-disciplinariamente y así contrastar similitudes y diferencias en los puntos de vista existentes dentro de las mismas Humanidades;
4. reflexionar sobre la experiencia, tanto intelectual como emocional, que ha resultado para cada uno, como estudiante de Humanidades, el ingreso y trayecto por la Universidad.

## EL FRACASO ESCOLAR EN CONTEXTOS URBANOS CRÍTICOS. HEREDARÁS LA VERGÜENZA.

*Prof. Dra. Inés Cristina Rosbaco  
(Área del Sujeto)*

### Resumen

Este trabajo trata sobre el análisis de la "desconfiguración" social y psíquica padecida por los habitantes de un barrio marginal de la ciudad de San Lorenzo y de sus hijos con fracaso escolar en la década del '90 y comienzos de ésta como consecuencia de la aplicación de las políticas neoliberales.

En un comienzo, el barrio tenía dos sectores sociales bien diferenciados: el de los pobres estructurales -que llevaban años viviendo en el barrio- y el de los ex obreros -recientemente echados de las fábricas-, que arribaron al barrio.

Las subjetividades de los niños con problemas de aprendizaje de ambos sectores era muy diferente: mientras los pobres estructurales reproducían pautas culturales muy diferentes a las de la Escuela, los niños "recién arribados" poseían subjetividades sólidas, y sus problemas de aprendizaje obedecían, en su mayoría, a importantes montos de sufrimiento psíquico ocasionados por síntomas neuróticos. Sus costumbres, valores y modos de habla no se diferenciaban de los impartidos por la Escuela.

En la actualidad, ambos sectores poseen características similares entre las que resalta la vulnerabilidad de sus conformaciones subjetivas. Con historias muy diferentes, sus subjetividades se asemejan cada vez más. Éstas se caracterizan por un progresivo empobrecimiento simbólico y la brecha cada vez más grande entre los materiales culturales que los constituyen como sujetos y los que circulan en la Escuela.

**Palabras clave:** fracaso escolar – desubjetivación – niños.

### Summary

This work treats on the analysis of the social and psychic "desconfigura-